

## 1. Toepasselijkheid

- 1.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen en rechtsverhoudingen tussen "BUILDING AND ROOF MANAGEMENT" afgekort "BRM" en de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen beide partijen.
- 1.2. De opdrachtgever wordt geacht stilzwijgend met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door haar mondelinge, schriftelijke, telefonische, per e-mail, per telex of per telefax of op andere wijze opgegeven opdrachten,
- 1.3. Geen andere specificatie, beschrijving, publicatie, schriftelijk of mondeling gedane toezegging, zal deel uitmaken van deze voorwaarden noch zal hiernaar in deze voorwaarden geacht worden te zijn verwezen.
- 1.4. Eventuele inkoop-, betaling- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door "BUILDING AND ROOF MANAGEMENT" afgekort "BRM" uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard, zelfs indien de voorwaarden van de opdrachtgever deze voorwaarden uitsluiten.
- 1.5. Alle offertes en aanbiedingen door of namens "BUILDING AND ROOF MANAGEMENT" afgekort "BRM" zijn geheel vrijblijvend en kunnen door "BUILDING AND ROOF MANAGEMENT" afgekort "BRM" ingetrokken worden zo lang "BUILDING AND ROOF MANAGEMENT" afgekort "BRM" een op de offerte of aanbieding volgende bestelling of opdracht niet schriftelijk heeft aanvaard. Alle offertes en aanbiedingen zijn tevens onder voorbehoud van wijzigingen van het order door de klant of door prijswijzigingen van leveranciers.
- 1.6. "BUILDING AND ROOF MANAGEMENT" afgekort "BRM" behoudt zich het recht elke bestelling of opdracht te weigeren en dit zonder opgave van reden.
- 1.7. Het plaatsen van een bestelling of opdracht bij "BUILDING AND ROOF MANAGEMENT" afgekort "BRM" geldt als aanvaarding van deze algemene verkoopsvoorwaarden. Een kopij van deze voorwaarden maakt steeds deel uit van de bestelbonnen, de offertes, de overeenkomsten, de facturen en de creditnota's van "BUILDING AND ROOF MANAGEMENT" afgekort "BRM". Een kopij van onderhavige voorwaarden kan steeds op eenvoudig verzoek gratis verkregen worden.
- 1.8. De persoon die de bestelling of opdracht plaatst in naam van de opdrachtgever wordt verondersteld als zijnde daartoe gemachtigd. Hij draagt gebeurlijk samen met zijn lastgever alle verantwoordelijkheid tegenover derden.

## 2. Prijzen, tarieven en betaling

- 2.1. Alle prijzen en tarieven van "BUILDING AND ROOF MANAGEMENT" afgekort "BRM" zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.2. Behoudens andersluidende en uitdrukkelijke overeenstemming, zal er een voorschot van 10% op het voorziene totaalbedrag inclusief btw van elk order betaald worden door de opdrachtgever aan "BUILDING AND ROOF MANAGEMENT" afgekort "BRM" vooraleer deze start met de uitvoering van de opdracht en/of bestelling.
- 2.3. Partijen kunnen voor de uitvoering van de werkzaamheden een vaste prijs overeenkomen. Vaste prijzen zijn prijzen die tijdens de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden niet aan wijzigingen onderhevig zijn, met uitzondering van het in de algemene voorwaarden bepaalde.
- 2.4. Alle facturen zijn betaalbaar op de vervaldag zijnde, behoudens andersluidend beding, acht, vijftien of dertig dagen na de factuurdatum, of contant bij levering of voltooiing van de werkzaamheden, al naargelang de duidelijke vermelding op de factuur waarvan onderhavige voorwaarden een integrerend deel van uitmaken.
- 2.5. Alle betalingen moeten zonder aftrek of verrekening geschieden door overschrijving op de bankrekening van "BUILDING AND ROOF MANAGEMENT" afgekort "BRM" vermeld op de factuur, of door contante betaling aan de zaakvoerders van "BUILDING AND ROOF MANAGEMENT" afgekort "BRM".
- 2.6. Niet-betaling op de vervaldag legt van rechtswege en zonder ingebrekestelling de verplichting ten laste van de klant een intrest op het nog verschuldigde bedrag te betalen per dag vertraging à rato van 15% op jaarbasis. Naast de verwijlinteressen worden bij gebreke van betaling op de vervaldag de factuurbedragen onmiddellijk en zonder voorafgaande verwittiging verhoogd met 10 %, met een minimum van 50 € verhoogd, dit ten titel van vooruit vastgestelde en uitdrukkelijk tussen beide partijen overeengekomen schadevergoeding voor bijkomende administratieve kosten. Bovendien zal voor de derde herinnering, per mail of brief, een vaste forfaitaire kostenvergoeding worden aangerekend van 25 €.
- 2.7. In geval van niet-betaling van één van de openstaande facturen behoudt "BUILDING AND ROOF MANAGEMENT" afgekort "BRM" zich het uitdrukkelijke recht de onmiddellijke en volledige betaling te eisen van alle vorderingen die op dat ogenblik in haar bezit zijn tegenover de opdrachtgever en iedere lopende bestelling of overeenkomst te vernietigen.
- 2.8. Indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, is "BUILDING AND ROOF MANAGEMENT" afgekort "BRM" bevoegd haar leveringen op te schorten en de alsdan gerezen kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 2.9. Iedere klacht zal door "BUILDING AND ROOF MANAGEMENT" afgekort "BRM" grondig onderzocht worden indien zij, op straffe van nietigheid, per aangetekend schrijven wordt overgemaakt binnen de acht dagen na levering van de goederen en/of diensten.
- 2.10. Klachten van de opdrachtgever over de ontvangen factuur dienen tevens binnen de acht dagen per aangetekend schrijven te worden overgemaakt aan Infoweb, zoniet worden zij als nietig aanzien. De schriftelijke klacht dient duidelijk te vermelden welke bedragen en factuuronderdelen worden betwist. De niet-betwiste bedragen dienen steeds binnen de betalingstermijn van de factuur te worden betaald.

## 3. Annulering

Bestellingen en opdrachten kunnen slechts geannuleerd worden indien en voorzover voldaan is aan alle hierna genoemde voorwaarden:

- a. "BUILDING AND ROOF MANAGEMENT" afgekort "BRM" stemt uitdrukkelijk schriftelijk in met de annulering.
- b. De annulering dient plaats te vinden vooraleer de levering heeft plaatsgevonden of voor dat "BUILDING AND ROOF MANAGEMENT" afgekort "BRM" in welke vorm of hoedanigheid dan ook met de overeengekomen werkzaamheden is begonnen.

## 4. Termijnen

- 4.1. Eventuele bij de bestelling of het plaatsen van de opdracht vermelde termijnen lopen vanaf de werkdag die op de afgifte van de benodigde documenten volgt of vanaf de ondertekening van de overeenkomst.
- 4.2. Indien overschrijding van de (leverings)termijn plaatsvindt, zal "BUILDING AND ROOF MANAGEMENT" afgekort "BRM" de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
- 4.3. Daar de leveringstermijn door daden van derden en gevallen van overmacht kan beïnvloed zijn, worden zij niet als uitdrukkelijke verbintenis beschouwd. Laattijdige levering mag, behoudens tegenstrijdig beding, geen aanleiding geven tot weigering van de levering en zal geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding
- 4.4. Overschrijding van enige termijn zal de opdrachtgever nimmer recht geven op ontbinding en/of opschorting van zijner verplichtingen uit hoofde van andere contracten.

## 5. Eigendom en bescherming

- 5.1. Zaken blijven eigendom van "BUILDING AND ROOF MANAGEMENT" afgekort "BRM" tot alle door de opdrachtgever terzake verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.
- 5.2. De geleverde waren zijn vanaf het moment dat zij door "BUILDING AND ROOF MANAGEMENT" afgekort "BRM" ter beschikking zijn gesteld van de opdrachtgever, voor zijn rekening en risico.

## 6. Toepasselijk recht en geschillen

- 6.1. De overeenkomsten tussen "BUILDING AND ROOF MANAGEMENT" afgekort "BRM" en de opdrachtgever worden beheerst door het Belgisch recht.
- 6.2. Alle geschillen welke verband houden met deze algemene voorwaarden dan wel met door "BUILDING AND ROOF MANAGEMENT" afgekort "BRM" gesloten overeenkomsten zullen steeds beslist worden door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats of het arrondissement van Oudenaarde.